

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO GRETA - utente di tipo "paziente"

rev. 23.5.2023

1. Premesse

Le premesse formano parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito anche "CGU"), che hanno come oggetto la regolamentazione dell'utilizzo della APP "GRETA" e della relativa piattaforma.

Le presenti CGU hanno forza di contratto tra l'Utente e **Studi Cognitivi Clinica S.r.l.** (di seguito anche "Società"), con sede legale in Foro Buonaparte 57, Milano, C.F. e P. IVA n. 10855470968, L'accesso, la consultazione e l'utilizzo dei Servizi sono soggetti alle presenti CGU ed alle normative vigenti e implicano l'accettazione ed il rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni di seguito riportate e l'inefficacia ed invalidità di ogni altro diverso accordo tra l'Utente e Studi Cognitivi Clinica s.r.l.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di utilizzare i Servizi e si consiglia di stamparne una copia per futuro riferimento.

L'Utente riconosce il diritto della Società Studi Cognitivi Clinica di modificare Termini e Condizioni in qualsiasi momento senza alcun tipo di preavviso. Sarà premura dell'Utente stesso controllare questi Termini e Condizioni periodicamente. Se in qualsiasi momento si sceglie di non accettare questi Termini e condizioni di utilizzo, l'Utente è tenuto ad interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi e a procedere con la disattivazione del proprio account personale.

L'App è suscettibile di avere nuove funzionalità sviluppate ed aggiunte nel tempo e le funzionalità odierne modificate e/o soppresse. Tali modifiche saranno fruibili dall'Utilizzatore tramite la funzionalità "aggiornamento App", sempre impregiudicata la facoltà di recesso dell'Utilizzatore.

L'Utilizzatore è responsabile per l'uso della APP, dei contenuti caricati, della comunicazione e dell'uso di informazioni e dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso.

L'Utilizzatore accetta di tenere indenne Studi Cognitivi Clinica s.r.l. da qualsiasi danno, onere o spesa, incluse eventuali responsabilità, spese legali o obblighi risarcitori verso terzi, derivanti o in qualsiasi modo collegati all'utilizzo improprio della APP da parte dell'Utilizzatore o a violazioni del presente Contratto.

Studi Cognitivi Clinica s.r.l. non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti e dei contenuti caricati dagli utilizzatori, salva la responsabilità per dolo e colpa grave.

Studi Cognitivi Clinica s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare dal non corretto utilizzo, smarrimento o sottrazione di tali informazioni.

L'applicazione GRETA fornisce agli utenti modalità per svolgere al di fuori della seduta di terapia i compiti concordati, consultare documenti condivisi col proprio terapeuta, comunicare col proprio terapeuta mediante un servizio chat, consultare i compiti svolti in precedenza, gestire le notifiche e la propria password di accesso alla app.

• **Registrazione al Servizio**

L'accesso al servizio potrà avvenire esclusivamente a seguito di registrazione dell'Utente per tramite del proprio terapeuta iscritto sulla piattaforma GRETA o del Contact Center di Studi Cognitivi Clinica S.r.l.

L'Utente prende atto che Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di modificare il contenuto dell'applicazione GRETA e del sito internet Studi Cognitivi Clinica, nonché le relative modalità di registrazione. Dal momento dell'avvenuta registrazione, l'Utente accetta che il device (supporto elettronico) in cui è scaricata l'applicazione è di natura strettamente personale e non prestabile a terzi; l'Utente non potrà in alcun modo far utilizzare l'applicazione GRETA a terzi. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi dell'applicazione GRETA non darà origine ad alcun obbligo o responsabilità in capo a Studi Cognitivi Clinica S.r.l.

• **Dati personali**

Studi Cognitivi Clinica s.r.l. tratta dati personali degli Utilizzatori per fornire i Servizi proposti, come meglio specificato nell'informativa privacy

(<https://greta-storage.studicognitivi.it/docs/Greta-informativa-privacy.pdf>)

• **Fruizione del Servizio**

Per essere in grado di fruire del Servizio GRETA, l'Utente dovrà possedere un Account Utente. A seguito della registrazione con le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni d'Uso e/o nei supporti informatici messi a sua disposizione (app), l'Utente avrà una username coincidente con l'indirizzo email fornita al momento della registrazione e una password di benvenuto che dovrà essere personalizzata al primo accesso alla app, divenendo così responsabile per tutte le attività condotte attraverso l'Account. Ai fini della registrazione e della fruizione del Servizio, l'Utente dovrà fornire al proprio terapeuta o a Studi Cognitivi Clinica i propri dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail che costituirà la sua username per tutti i servizi GRETA. Dopo la registrazione, si richiede all'Utente di consultare i propri dati sulla app GRETA nella sezione Impostazioni e verificare che i dati registrati dal proprio terapeuta siano validi e corretti. È responsabilità dell'Utente verificare la puntuale registrazione ed eventuale aggiornamento nel sistema GRETA di dati ed informazioni corretti. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. declina ogni responsabilità relativa a errori commessi dallo terapeuta durante la registrazione e/o durante l'inserimento dei dati dell'Utente all'interno dei vari servizi di GRETA.

• **Costi del servizio/applicazione GRETA**

L'Utente può usufruire dei servizi GRETA nella attuale versione distribuita a scopo di ricerca a titolo completamente gratuito e nessun pagamento o costo gli è dovuto nei confronti sia di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. sia del proprio terapeuta. Ove vi sarà cambiamento dei costi per l'utilizzo della piattaforma, i presenti Termini e Condizioni non verranno necessariamente modificati e saranno da considerarsi validi anche durante il periodo di vigore delle nuove tariffe. A tali tariffe verrà data evidenza in altri canali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: app iOS paziente, app Android paziente.

• **Condizioni d'uso**

L'Utente s'impegna a utilizzare GRETA esclusivamente secondo le indicazioni e gli accordi verbali o scritti stipulati col proprio terapeuta e in ogni caso nel rispetto delle indicazioni di questi Termini e Condizioni d'Uso. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo del servizio non conforme alle indicazioni suddette. L'utente si impegna inoltre a non divulgare o condividere con terzi alcuna informazione o contenuto riguardante la natura dei servizi GRETA né i contenuti, le informazioni, i materiali condivisi mediante la piattaforma tra l'Utente e il proprio terapeuta. La applicazione GRETA necessita per il corretto funzionamento di una copertura di segnale rete dati, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non è responsabile per eventuali difficoltà o disservizi riconducibili ad una mancanza di connessione rete sul device in uso. L'Utente può scegliere di non usufruire o di

interrompere la fruizione di GRETA o parte di esso e di ricorrere a mezzi alternativi di comunicazione, interazione, lavoro col proprio terapeuta. Ove dovesse sorgere un impedimento di qualsiasi natura alla normale erogazione o fruizione del servizio o parte di esso, l'Utente accetta che GRETA è solamente uno strumento di supporto opzionale all'intervento terapeutico che sta svolgendo, nessuna responsabilità anche parziale potrà quindi essere addebitata a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. riguardante un danno o mancato beneficio concernente la psicoterapia, altro intervento psicologico e/o altro intervento terapeutico in corso.

• **Esclusione di responsabilità**

Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non sarà in nessun caso ritenuta responsabile di qualsivoglia danno indiretto, conseguente, esemplare, incidentale o punitivo, inclusi i mancati profitti, anche nel caso in cui Studi Cognitivi Clinica S.r.l. sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni. Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole delle presenti Condizioni d'uso, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. venga riconosciuta responsabile nei confronti dell'Utente di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo del Sito o dell'applicazione GRETA, la responsabilità di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non potrà in alcun caso essere superiore a l'importo totale versato dall'Utente come iscrizione o onere per l'utilizzo di qualsiasi servizio o funzionalità nel corso dei sei mesi precedenti la data del reclamo iniziale presentato a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. Talune giurisdizioni non consentono le summenzionate limitazioni di responsabilità, pertanto tali limitazioni potrebbero non essere applicabili per l'Utente.

Tutti i servizi venduti, concessi in licenza gratuita o forniti tramite l'applicazione GRETA sono regolati dai presenti Termini e Condizioni. È esclusa la responsabilità di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. per qualsiasi danno, sia questo incidentale, indiretto, speciale, o altro, inclusi danni o spese sostenute a seguito delle perdite di tempo, di risparmi, di dati, di profitti, di avviamento, di opportunità nel caso in cui l'Utente non sia soddisfatto del sito, dei relativi contenuti e/o dell'applicazione. La suddetta limitazione è parte integrante del contratto tra le parti. La suddetta limitazione di responsabilità si applica a tutti gli eventuali danni, responsabilità e lesioni derivanti da malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo di funzionamento o trasmissione, virus informatico, guasto alle linee di comunicazione, furto, distruzione o accesso, alterazione o utilizzo non autorizzato, sia esso causato da inadempienza, colpa, negligenza o altra causa. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso: (1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso al Sito e/o all'applicazione GRETA o a parti di essi, per qualsiasi motivo; (2) modificare o cambiare il Sito e/o l'applicazione GRETA o parti di essi e ogni eventuale norma o condizione relativa al Sito, e (3) interrompere la funzionalità del Sito e/o dell'applicazione GRETA o parti di esso qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche.

• **Modifiche, Interruzioni del funzionamento e Limitazioni di responsabilità**

Studi Cognitivi Clinica S.r.l. ha diritto di modificare, interrompere, sospendere in maniera temporanea o permanente, in qualsiasi momento, tutti o parte dei Servizi, senza obbligo di informare preventivamente gli Utilizzatori per operazioni tecniche, di manutenzione, migrazione o aggiornamento, o per contrattempi legati al funzionamento delle risorse Internet, degli operatori di telecomunicazioni o delle piattaforme di caricamento di applicazioni mobili.

Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche all'App per motivi dettati da disposizioni normative, per motivi amministrativi, tecnici o per mera ed insindacabile scelta di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. L'uso dell'App in seguito alle modifiche apportate da Studi Cognitivi Clinica S.r.l. costituisce l'accettazione da parte dell'Utilizzatore delle modifiche stesse, impregiudicate le possibilità di recesso.

L'App viene fornita così come è, senza alcuna garanzia espressa od implicita, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcuna garanzia di funzionamento e/o idoneità ad uno scopo specifico. Studi Cognitivi Clinica S.r.l non garantisce in alcun modo che l'App sia né che sarà sicura o priva di errori, né che l'App funzionerà sempre e senza interruzioni, ritardi od imperfezioni.

L'Utilizzatore riconosce ed accetta che Studi Cognitivi Clinica S.r.l non è responsabile per il mancato e/o non corretto funzionamento dell'App, né per la perdita o modifica di dati e/o informazioni occorsa nell'utilizzo dell'App e/o in relazione all'utilizzo dell'App.

Studi Cognitivi Clinica S.r.l non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale non compatibilità dell'App con qualunque apparecchio o di eventuali problemi o impossibilità di procedere con il download dell'App. Relativamente a tali applicazioni, Studi Cognitivi Clinica S.r.l dichiara espressamente di non avere svolto e, comunque, di non svolgere alcuna attività di controllo né di accreditamento del relativo funzionamento.

In nessun caso Studi Cognitivi Clinica S.r.l od i suoi fornitori saranno responsabili per i danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) derivati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'installazione e/o dall'uso e/o mancato uso dell'App.

La presente limitazione di responsabilità si applica sia in caso di utilizzo dell'App secondo modalità non conformi al Contratto ed alla documentazione relativa all'App, sia nel caso di utilizzo in conformità delle stesse.

Fatto salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, Studi Cognitivi Clinica S.r.l, i fornitori di servizi, i partner commerciali, i soggetti che svolgono a qualunque titolo attività in nome e/o per conto e/o nell'interesse e/o su incarico di Studi Cognitivi Clinica S.r.l, non saranno responsabili per danni diretti, indiretti, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni ad hardware e/o software, mancati profitti, interruzioni dell'attività lavorativa, perdita di programmi o informazioni, e danni di simile natura derivanti dall'installazione e/o dall'utilizzo e/o dall'impossibilità di utilizzo dell'App o di qualsiasi attività resa disponibile su o accessibile con l'App; né saranno ritenuti responsabili per errori, omissioni o altre inesattezze nella fornitura dei servizi e/o materiali o ad informazioni scaricate da o acquisite per mezzo dell'App.

Studi Cognitivi Clinica S.r.l non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali guasti, per mancato e/o non corretto funzionamento dell'App e/o del dispositivo (smartphone, tablet, etc.) ove l'App viene installata dall'Utilizzatore, di qualunque funzionalità del dispositivo ove l'App è installata, del hardware e/o del software relativi al dispositivo ove l'App è installata, per perdita di qualunque dato od altro pregiudizio che possa derivare, direttamente e/o indirettamente dall'App e/o dall'utilizzo dell'App.

Studi Cognitivi Clinica S.r.l non assume alcun obbligo di continuare a sviluppare, produrre, supportare, riparare, eliminare eventuali difetti o altro, offrire o continuare in qualsiasi altro modo a sviluppare l'App, né a svolgere qualunque attività relativamente all'App.

Studi Cognitivi Clinica S.r.l non assume alcun obbligo di fornire assistenza tecnica o di altro genere con riferimento all'App e/o all'utilizzo dell'App.

• **Limitazione per l'utilizzo personale e non commerciale**

Salvo quanto altrimenti specificato, i Servizi sono per utilizzo personale e non commerciale. L'Utente non è autorizzato a modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, trasferire, vendere o creare materiale correlato da qualsivoglia informazione, software, prodotto o servizio ottenuto dai Servizi GRETA.

• **Indemnity**

Sottoscrivendo tale contratto l'Utente solleva GRETA e Studi Cognitivi Clinica S.r.l. da qualsiasi pretesa, domanda, azione, costo e spesa, incluse le ragionevoli spese legali, a causa di o derivanti dai seguenti eventi: (i) le informazioni fornite sono imprecise e/o non veritiere; (ii) violazione di qualsiasi garanzia,

dichiarazione o altro obbligo previsto in questi Termini e Condizioni; (iii) la negligenza o dolo; (iv) la violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi; (v) la violazione di diritti personali e/o di diritti relativi al trattamento di dati personali di persone fisiche (D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali delle persone fisiche n. 679/2016); (vi) qualsiasi controversia o azione tra l'Utente ed i terzi.

• **Violazioni delle condizioni d'uso**

Studi Cognitivi Clinica S.r.l. potrà divulgare le informazioni relative all'Utente (inclusa la sua identità) qualora determini che tale divulgazione è necessaria in relazione a eventuali indagini o reclami riguardanti l'utilizzo dell'applicazione GRETA da parte dell'Utente o per identificare, contattare o intentare azioni legali contro persone che possono ledere o interferire con (in modo intenzionale o meno) i diritti e i diritti di proprietà di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. o di visitatori del sito o di utenti dell'applicazione GRETA. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di comunicare in qualsiasi momento qualunque informazione risulti necessaria per adempiere a leggi, normative, processi legali o richieste governative. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. potrebbe anche comunicare le informazioni dell'Utente nel caso in cui determini che la legge vigente richiede o permette tale comunicazione, incluso lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per finalità di protezione dalle frodi. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. potrà conservare qualsiasi trasmissione o comunicazione intercorsa tra l'Utente e Studi Cognitivi Clinica S.r.l. tramite il Sito o l'applicazione e/o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito o l'applicazione, e potrà inoltre comunicare tali dati se richiesto dalla legge o nel caso in cui determini che tale conservazione o comunicazione è ragionevolmente necessaria per: (1) rispettare processi legali, (2) esercitare le presenti Condizioni d'uso, (3) rispondere alla pretesa che i contenuti di qualsivoglia comunicazione violino i diritti di terzi oppure (4) proteggere i diritti, i diritti di proprietà o la sicurezza personale di Studi Cognitivi Clinica S.r.l., i suoi dipendenti, gli Utenti o i visitatori del Sito e il pubblico. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito e/o di bloccare il futuro accesso al Sito ed all'applicazione GRETA a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo del Sito o dell'applicazione. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni d'uso costituisce un'azione illegale e un comportamento abusivo passibile di causare a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. un danno irreparabile. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito ed all'applicazione GRETA a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse: (1) su richiesta da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative; (2) su richiesta dell'Utente (cancellazione dell'account avviata dall'Utente stesso); (3) sospensione o sostanziale modifica del Sito o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito e l'applicazione GRETA; oppure (4) difficoltà tecniche o problemi improvvisi. Nel caso in cui Studi Cognitivi Clinica S.r.l. intraprenda un'azione legale nei confronti dell'Utente a seguito della violazione delle presenti Condizioni d'uso, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. avrà il diritto di richiedere, e l'Utente accetta di corrispondere, il pagamento delle ragionevoli spese legali e dei costi relativi a tale azione, in aggiunta a ogni altro rimedio legale concesso a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso al Sito o all'applicazione GRETA in seguito a violazione delle presenti Condizioni d'uso.

• **Giurisdizione applicabile e risoluzione delle controversie**

Il presente contratto è regolato dal diritto italiano.

In assenza di composizione bonaria delle liti, in caso di controversie aventi ad oggetto l'App e/o l'uso dell'App e/o l'interpretazione e/o l'applicazione e/o la validità e/o gli effetti delle presenti condizioni generali, Fatto salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, le parti concordano espressamente la competenza in via esclusiva del foro di Milano.

L'Utente accetta e si sottopone alla giurisdizione esclusiva dei tribunali statali del foro di Milano, e rinuncia espressamente ad avanzare alcuna obiezione circa tale giurisdizione.

Qualsiasi pretesa nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso deve essere avanzata entro e non oltre un (1) mese dal verificarsi del fatto costitutivo della pretesa. Le parti cercheranno di risolvere tali dispute prontamente e in buona fede. Se non riusciranno a risolvere la controversia in tempi ragionevoli, non superiori a trenta (30) giorni, entrambe le parti avranno il diritto di avviare un tentativo di conciliazione. Se la disputa non potrà essere risolta tramite conciliazione, le parti potranno ricorrere a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile secondo la legge applicabile.

• **Recesso**

L'Utente può recedere dal presente contratto mediante disattivazione dell'Account seguendo le istruzioni indicategli dal terapeuta e/o presenti nei supporti informatici (app) messi a sua disposizione; il recesso così esercitato avrà efficacia entro il trentesimo (30°) giorno successivo alla data della disattivazione. È inoltre obbligo dell'Utente provvedere alla disattivazione dell'Account nel caso in cui lo stesso non intenda più avvalersi del Servizio. Studi Cognitivi Clinica s.r.l. avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato nel caso in cui:

- l'Utente sia inadempiente ai propri eventuali obblighi di pagamento;
- il Cliente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni;
- Studi Cognitivi Clinica s.r.l. abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere pratiche tecniche o amministrative per la sicurezza delle informazioni;
- ci siano ragionevoli motivi di temere che vi sia stato un abuso del Servizio;
- si verifichino tentativi di truffa da parte dell'Utilizzatore o di terzi tramite il dispositivo dell'Utilizzatore;
- si verifichino atti lesivi dei diritti di proprietà intellettuale di Studi Cognitivi Clinica s.r.l.

In caso recesso o risoluzione del presente contratto, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi ai rapporti tra le Parti fino all'effettiva cessazione di detti rapporti.

• **Uso non autorizzato del servizio**

Per l'accesso ai Servizi GRETA è richiesta la creazione di un account ed è necessario completare il processo di registrazione fornendo informazioni aggiornate, complete e accurate. Sarà inoltre necessario scegliere un nome utente (e-mail) e personalizzare la propria password dopo il primo accesso al servizio mediante la password provvisoria di benvenuto. È responsabilità dell'Utente garantire la riservatezza della propria password e del proprio account. L'Utente è inoltre responsabile di ogni ed eventuale attività effettuata utilizzando il proprio account. L'Utente è responsabile per tutti gli usi del Servizio espressamente autorizzati dallo stesso. Al fine di minimizzare i danni, l'Utente s'impegna a segnalare tempestivamente al Supporto Clienti GRETA nel caso in cui ritenga che l'Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata. L'Utente s'impegna, inoltre, a effettuare l'operazione di logout ogni volta che ha terminato l'uso dei servizi per evitare l'utilizzo dell'applicazione da parte di utenti non autorizzati. L'Utente ritiene espressamente manlevato da qualsiasi responsabilità Studi Cognitivi Clinica S.r.l. in caso di sua non ottemperanza a tale modus operandi. Tuttavia, l'Utente può essere ritenuto responsabile per le perdite sostenute da Studi Cognitivi Clinica S.r.l. o da un'altra parte a causa dell'utilizzo del proprio account o della propria password da parte di altri utenti. In nessun momento l'Utente può utilizzare l'account di un altro utente.

• **Varie**

È vietato utilizzare, esportare o riesportare i Contenuti o qualsiasi copia o adattamento dei Contenuti, o qualsivoglia prodotto o servizio offerto sul Sito o nell'applicazione GRETA, in violazione delle leggi e delle normative applicabili, incluse senza alcuna limitazione le leggi e le normative Italiane in materia di esportazione. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni d'uso siano ritenute nulle o

inapplicabili da una corte o un tribunale della giurisdizione competente, tali clausole verranno limitate o eliminate nel grado minimo necessario e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni d'uso, in modo che le stesse restino pienamente valide e applicabili. Le presenti Condizioni d'uso rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo del Sito e dell'applicazione GRETA e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non accetterà alcuna controfferta in relazione alle presenti Condizioni d'uso; qualsiasi controfferta viene preventivamente rifiutata in maniera categorica. La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'eventuale condotta tra Studi Cognitivi Clinica S.r.l. e l'Utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni d'uso. Queste Condizioni d'uso non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze. Sito ed applicazione GRETA danno accesso a informazioni Studi Cognitivi Clinica S.r.l. internazionali, pertanto può contenere riferimenti a prodotti, programmi e servizi Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non disponibili nel paese dell'Utente. Tali riferimenti non implicano in alcun modo l'intenzione di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. di lanciare i suddetti prodotti, programmi o servizi nel paese dell'Utente. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. amministra e opera il Sito greta.studicognitivi.it e l'applicazione GRETA dalla sua sede di Milano, Lombardia, Italia. Il data center si trova nel Paesi Bassi (UE). Anche se il Sito è accessibile in tutto il mondo, alcuni prodotti, funzionalità o servizi descritti, citati, forniti o offerti sul Sito o attraverso lo stesso potrebbero essere disponibili solo per determinate persone o in determinate zone geografiche, o potrebbero non essere adeguati o disponibili per l'uso al di fuori dell'Italia. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di limitare, a propria esclusiva discrezione, la fornitura e la quantità di qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio per qualunque persona o zona geografica. Qualsiasi offerta di funzionalità, prodotti o servizi presente sul Sito è nulla laddove proibita dalla legge. L'accesso al sito da località al di fuori dell'Italia avviene su iniziativa dell'Utente, che è responsabile in via esclusiva del rispetto delle leggi locali applicabili.

Per domande e/o commenti inerenti alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo si prega di scrivere a: amministrazione@studicognitivclinicait.

TERMINI E CONDIZIONI D'USO **GRETA - utente di tipo 'terapeuta'**

rev. 23.5.2023

1. Premesse

Le premesse formano parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito anche "CGU"), che hanno come oggetto la regolamentazione dell'utilizzo della APP "GRETA" e della relativa piattaforma.

Le presenti CGU hanno forza di contratto tra l'Utente e **Studi Cognitivi Clinica S.r.l.** (di seguito anche "Società"), con sede legale in Foro Buonaparte 57, Milano, C.F. e P. IVA n. 10855470968

L'accesso, la consultazione e l'utilizzo dei Servizi sono soggetti alle presenti CGU ed alle normative vigenti e implicano l'accettazione ed il rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni di seguito riportate e l'inefficacia ed invalidità di ogni altro diverso accordo tra l'Utente e Studi Cognitivi Clinica s.r.l.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni prima di utilizzare i Servizi e si consiglia di stamparne una copia per futuro riferimento.

Non è possibile utilizzare i Servizi se non si sono accettate le presenti Condizioni. Se intende aderire a queste condizioni, clicchi su "accetto".

Con l'accettazione del presente contratto l'Utente riconosce il diritto della Società Studi Cognitivi Clinica di modificare Termini e Condizioni in qualsiasi momento senza alcun tipo di preavviso. Sarà premura dell'Utente stesso controllare questi Termini e Condizioni periodicamente. Se in qualsiasi momento si sceglie di non accettare questi Termini e condizioni di utilizzo, l'Utente è tenuto ad interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi e a procedere con la disattivazione del proprio account personale.

L'App è suscettibile di avere nuove funzionalità sviluppate ed aggiunte nel tempo e le funzionalità odierne modificate e/o soppresse. Tali modifiche saranno fruibili dall'Utilizzatore tramite la funzionalità "aggiornamento App", sempre impregiudicata la facoltà di recesso dell'Utilizzatore.

L'Utilizzatore è responsabile per l'uso della APP, dei contenuti caricati, della comunicazione e dell'uso di informazioni e dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso.

L'Utilizzatore accetta di tenere indenne Studi Cognitivi Clinica s.r.l. da qualsiasi danno, onere o spesa, incluse eventuali responsabilità, spese legali o obblighi risarcitori verso terzi, derivanti o in qualsiasi modo collegati all'utilizzo improprio della APP da parte dell'Utilizzatore o a violazioni del presente Contratto.

Studi Cognitivi Clinica s.r.l. non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti e dei contenuti caricati dagli utilizzatori, salva la responsabilità per dolo e colpa grave.

Studi Cognitivi Clinica s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare dal non corretto utilizzo, smarrimento o sottrazione di tali informazioni.

L'applicazione GRETA ed il servizio web GRETA forniscono ai terapeuti strumenti per comunicare, condividere informazioni e contenuti, somministrare homework e gestire informazioni sulla terapia svolta con i pazienti che accetteranno di iscriversi al servizio e utilizzare la app GRETA.

La app GRETA fornisce ai terapeuti la possibilità di accedere alla chat con i propri pazienti iscritti al servizio e alla consultazione dei loro homework.

La app GRETA fornisce ai pazienti modalità per svolgere al di fuori della seduta di terapia i compiti concordati, consultare documenti condivisi col proprio terapeuta, comunicare col proprio terapeuta mediante un servizio chat, consultare i compiti svolti in precedenza, gestire le notifiche e la propria password di accesso alla app.

• **Registrazione al Servizio**

L'accesso al servizio potrà avvenire esclusivamente a seguito di registrazione dell'Utente alla piattaforma GRETA, mediante il sito internet: greta.studicognitivi.it. Con l'iscrizione alla piattaforma web di GRETA, l'Utente dichiara di essere regolarmente iscritto all'ordine degli Psicologi o all'Ordine dei Medici e/o essere abilitato all'esercizio di terapie nei confronti del pubblico.

L'Utente prende atto che Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di modificare il contenuto dell'applicazione GRETA e del sito internet, nonché le relative modalità di registrazione. Dal momento dell'avvenuta registrazione, l'Utente accetta che il device (supporto elettronico) in cui è scaricata l'applicazione è di natura strettamente personale e non prestabile a terzi; l'Utente non potrà in alcun modo far utilizzare l'applicazione GRETA a terzi.

Qualsiasi utilizzo da parte di terzi dell'applicazione GRETA non darà origine ad alcun obbligo o responsabilità in capo a Studi Cognitivi Clinica S.r.l.

• **Fruizione del Servizio**

Per essere in grado di fruire del Servizio GRETA, l'Utente dovrà possedere un Account Utente. A seguito della registrazione con le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni d'Uso, l'Utente avrà una username coincidente con l'indirizzo email fornita al momento della registrazione e una password di benvenuto che potrà essere personalizzata sin dal primo accesso al sito web del servizio, divenendo così responsabile per tutte le attività condotte attraverso l'Account. Ai fini della registrazione e della fruizione del Servizio, l'Utente dovrà fornire il proprio indirizzo e-mail che costituirà la sua username per tutti i servizi GRETA. Dopo la registrazione, si richiede all'Utente di completare l'inserimento dei propri dati sulla piattaforma web GRETA nella sezione Profilo e verificare che i dati immessi siano validi e corretti. È responsabilità dell'Utente verificare la puntuale registrazione ed eventuale aggiornamento nel sistema GRETA di dati ed informazioni corretti. L'utilizzo di GRETA da parte di un paziente è vincolato all'iscrizione al servizio che è sotto la responsabilità e il controllo del terapeuta che lo ha in carico o di Studi Cognitivi Clinica Srl. Il terapeuta effettuerà la registrazione del paziente e gli fornirà l'assistenza necessaria all'attivazione della app e alla fruizione dei servizi. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. declina ogni responsabilità relativa a errori commessi dallo terapeuta durante la registrazione e/o durante l'inserimento dei dati dell'Utente (paziente) all'interno dei vari servizi di GRETA.

• **Costi del servizio/applicazione GRETA**

L'Utente può usufruire dei servizi GRETA nella attuale versione distribuita a scopo di ricerca a titolo completamente gratuito e nessun pagamento o costo gli è dovuto nei confronti sia di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. né gli è dovuto alcun compenso in nessuna forma da parte del paziente che accetta di iscriversi al servizio. Ove vi sarà cambiamento dei costi per l'utilizzo della piattaforma, i presenti Termini e Condizioni non verranno necessariamente modificati e saranno da considerarsi valevoli anche durante il periodo di vigore delle nuove tariffe. A tali tariffe verrà data evidenza in altri canali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sito web, app iOS, app Android.

• **Condizioni d'uso**

L'Utente s'impegna a utilizzare GRETA esclusivamente nel rispetto e nei limiti imposti dal proprio ordine professionale e nel rispetto e nei limiti delle norme etiche e deontologiche che regolano l'erogazione dei servizi psicologici, della psicoterapia e/o delle terapie che somministrerà al paziente, oltre che nel rispetto delle indicazioni di questi Termini e Condizioni d'Uso. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo del servizio non conforme alle indicazioni suddette. L'utente si impegna inoltre a non divulgare o condividere con terzi alcuna informazione o contenuto riguardante la natura dei servizi GRETA né i contenuti, le informazioni, i materiali condivisi mediante la piattaforma tra l'Utente e i propri pazienti iscritti al servizio. La applicazione GRETA necessita per il corretto funzionamento di una copertura di segnale rete dati, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non è responsabile per eventuali difficoltà o disservizi riconducibili ad una mancanza di connessione rete sul device in uso. L'Utente può scegliere di non usufruire o di interrompere la fruizione di GRETA o parte di esso e di ricorrere a mezzi alternativi di comunicazione, interazione, lavoro con i propri pazienti. Ove dovesse sorgere un impedimento di qualsiasi natura alla normale erogazione o fruizione del servizio o parte di esso, l'Utente accetta che GRETA è solamente uno strumento di supporto opzionale all'intervento terapeutico che sta svolgendo, nessuna responsabilità anche parziale potrà quindi essere addebitata a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. riguardante un danno o mancato beneficio concernente la psicoterapia, altro intervento psicologico e/o altro intervento terapeutico in corso.

• **Esclusione di responsabilità**

Tutti i servizi venduti, concessi in licenza gratuita o forniti tramite l'applicazione GRETA e la piattaforma web GRETA sono regolati dai presenti Termini e Condizioni. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non sarà responsabile per i danni incidentali, indiretti, speciale, inclusi danni o spese sostenute a seguito della perdita di tempo, perdita di risparmi, perdita di dati, perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di opportunità caso in cui l'Utente non sia soddisfatto del sito, dei relativi contenuti e/o dell'applicazione, avrà come unico rimedio la cessazione dell'utilizzo del sito, dei contenuti e/o dell'applicazione. La suddetta limitazione è parte integrante del contratto tra le parti. La suddetta limitazione di responsabilità si applica a tutti gli eventuali danni, responsabilità e lesioni derivanti da malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo di funzionamento o trasmissione, virus informatico, guasto alle linee di comunicazione, furto, distruzione o accesso, alterazione o utilizzo non autorizzato, sia esso causato da inadempienza, colpa, negligenza o altra causa. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso: (1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso al Sito e/o all'applicazione GRETA o a parti di essi, per qualsiasi motivo; (2) modificare o cambiare il Sito e/o l'applicazione GRETA o parti di essi e ogni eventuale norma o condizione relativa al Sito, e (3) interrompere la funzionalità del Sito e/o dell'applicazione GRETA o parti di esso qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche.

Il terapeuta sarà integralmente responsabile per ogni danno, spesa o costo e per le richieste di risarcimento generate da errori, negligenze od omissioni professionali, avanzate dai pazienti e/o da terzi nei confronti di quest'ultimo, ivi inclusa la richiesta di rifusione di oneri, spese e costi, anche di natura legale, causati dall'inadempimento del Professionista.

• **Limitazioni di responsabilità**

Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, in nessun caso Studi Cognitivi Clinica S.r.l. sarà ritenuta responsabile di qualsivoglia danno indiretto, conseguente, esemplare, incidentale o punitivo, inclusi i mancati profitti, anche nel caso in cui Studi Cognitivi Clinica S.r.l. sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni. Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole delle presenti Condizioni d'uso, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. venga riconosciuta responsabile nei confronti dell'Utente di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo del Sito o dell'applicazione GRETA, la responsabilità di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non potrà in alcun caso essere superiore a l'importo totale versato dall'Utente come iscrizione o onere per l'utilizzo di qualsiasi servizio o funzionalità nel corso dei sei mesi precedenti la data del reclamo iniziale presentato a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. Talune giurisdizioni non consentono le summenzionate limitazioni di responsabilità, pertanto tali limitazioni potrebbero non essere applicabili per l'Utente.

• **Limitazione per l'utilizzo personale e non commerciale**

Salvo quanto altrimenti specificato, i Servizi sono per utilizzo personale e non commerciale. L'Utente non è autorizzato a modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, trasferire, vendere o creare materiale correlato da qualsivoglia informazione, software, prodotto o servizio ottenuto dai Servizi GRETA.

• **Indemnity**

Sottoscrivendo tale contratto l'Utente solleva GRETA e Studi Cognitivi Clinica S.r.l. da qualsiasi pretesa, domanda, azione, costo e spesa, incluse le ragionevoli spese legali, a causa di o derivanti dai seguenti eventi: (i) le informazioni fornite sono imprecise e/o non veritiere; (ii) violazione di qualsiasi garanzia, dichiarazione o altro obbligo previsto in questi Termini e Condizioni; (iii) la negligenza o dolo; (iv) la violazione di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi; (v) qualsiasi controversia o azione tra l'Utente ed i terzi.

• **Violazioni delle condizioni d'uso**

Studi Cognitivi Clinica S.r.l. potrà divulgare le informazioni relative all'Utente (inclusa la sua identità) qualora determini che tale divulgazione è necessaria in relazione a eventuali indagini o reclami riguardanti l'utilizzo dell'applicazione GRETA da parte dell'Utente o per identificare, contattare o intentare azioni legali contro persone che possono ledere o interferire con (in modo intenzionale o meno) i diritti e i diritti di proprietà di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. o di visitatori del sito o di utenti dell'applicazione GRETA. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di divulgare in qualsiasi momento qualunque informazione risulti necessaria per adempiere a leggi, normative, processi legali o richieste governative. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. potrebbe anche divulgare le informazioni dell'Utente nel caso in cui determini che la legge vigente richiede o permette tale divulgazione, incluso lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per finalità di protezione dalle frodi. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. potrà conservare qualsiasi trasmissione o comunicazione intercorsa tra l'Utente e Studi Cognitivi Clinica S.r.l. tramite il Sito o l'applicazione e/o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito o l'applicazione, e potrà inoltre divulgare tali dati se richiesto dalla legge o nel caso in cui determini che tale conservazione o divulgazione è ragionevolmente necessaria per (1) rispettare processi legali, (2) esercitare le presenti Condizioni d'uso, (3) rispondere alla pretesa che i contenuti di qualsivoglia comunicazione violino i diritti di terzi oppure (4) proteggere i diritti, i diritti di proprietà o la sicurezza personale di Studi Cognitivi Clinica S.r.l., i suoi dipendenti, gli Utenti o i visitatori del Sito e il pubblico. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito e/o di bloccare il futuro accesso al Sito ed all'applicazione GRETA a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo del Sito o dell'applicazione. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni d'uso costituisce un'azione illegale e un comportamento abusivo passibile di causare a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. un danno irreparabile per cui un risarcimento in denaro sarebbe inadeguato; l'Utente autorizza Studi Cognitivi Clinica S.r.l. a ottenere l'emanazione di un decreto ingiuntivo o altro provvedimento simile ritenuto necessario o adeguato in tali circostanze. Tali rimedi si aggiungono a qualsiasi altro rimedio a disposizione di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. in base alla legge o in via equitativa. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito ed all'applicazione GRETA a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse: (1) su richiesta da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative; (2) su richiesta dell'Utente (cancellazione dell'account avviata dall'Utente stesso); (3) sospensione o sostanziale modifica del Sito o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito e l'applicazione GRETA; oppure (4) difficoltà tecniche o problemi improvvisi. Nel caso in cui Studi Cognitivi Clinica S.r.l. intraprenda un'azione legale nei confronti dell'Utente a seguito della violazione delle presenti Condizioni d'uso, Studi Cognitivi Clinica S.r.l. avrà il diritto di richiedere, e l'Utente accetta di corrispondere, il pagamento delle ragionevoli spese legali e dei costi relativi a tale azione, in aggiunta a ogni altro rimedio legale concesso a Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso al Sito o all'applicazione GRETA in seguito a violazione delle presenti Condizioni d'uso.

• **Giurisdizione applicabile; risoluzione delle controversie**

Ogni questione inerente l'accesso o l'utilizzo del Sito ed all'applicazione GRETA, inclusa ogni eventuale controversia, sarà regolata dalle leggi Italiane ed Europee, senza alcun riferimento ai relativi conflitti tra diversi criteri di legge. L'Utente accetta e si sottopone alla giurisdizione esclusiva dei tribunali statali del foro di Firenze, e rinuncia espressamente ad avanzare alcuna obiezione circa tale giurisdizione. Qualsiasi pretesa nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso deve essere avanzata entro un (1) mese dal verificarsi del fatto costitutivo della pretesa, pena la prescrizione della stessa. Non potranno essere avanzate richieste di risarcimento danni superiori all'ammontare delle spese vive, fatto salvo il diritto

della parte prevalente di ottenere il rimborso delle spese legali. In caso di controversie tra Studi Cognitivi Clinica S.r.l. e l'Utente derivanti da o correlate all'utilizzo del Sito e dell'applicazione GRETA, le parti cercheranno di risolvere tali dispute prontamente e in buona fede. Se non riusciranno a risolvere la controversia in tempi ragionevoli (non superiori a trenta (30) giorni), entrambe le parti avranno il diritto di avviare un tentativo di conciliazione. Se la disputa non può essere risolta tramite conciliazione, le parti potranno ricorrere a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile secondo la legge applicabile.

• **Recesso**

L'Utente può recedere dal presente contratto mediante disattivazione dell'Account seguendo le istruzioni indicate nei supporti informatici (app); il recesso così esercitato avrà efficacia entro il trentesimo (30°) giorno successivo alla data della disattivazione. È inoltre obbligo dell'Utente provvedere alla disattivazione dell'Account nel caso in cui lo stesso non intenda più avvalersi del Servizio. GRETA avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato nel caso in cui: - l'Utente sia inadempiente ai propri eventuali obblighi di pagamento; - il Cliente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni; - abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere pratiche tecniche o amministrative per la sicurezza delle informazioni - ci siano ragionevoli motivi di temere che vi sia stato un abuso del Servizio. In caso recesso o risoluzione del presente contratto, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi ai rapporti tra le Parti fino all'effettiva cessazione di detti rapporti.

• **Uso non autorizzato del servizio**

Per l'accesso ai Servizi GRETA è richiesta la creazione di un account ed è necessario completare il processo di registrazione fornendo informazioni aggiornate, complete e accurate. Sarà inoltre necessario scegliere un nome utente (e-mail) e personalizzare la propria password dopo il primo accesso al servizio mediante la password provvisoria di benvenuto. È responsabilità dell'Utente garantire la riservatezza della propria password e del proprio account. L'Utente è inoltre responsabile di ogni ed eventuale attività effettuata utilizzando il proprio account. L'Utente è responsabile per tutti gli usi del Servizio espressamente autorizzati dallo stesso. Al fine di minimizzare i danni, l'Utente s'impegna a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti GRETA nel caso in cui ritenga che l'Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata. L'Utente s'impegna, inoltre, a effettuare l'operazione di logout ogni volta che ha terminato l'uso dei servizi per evitare l'utilizzo dell'applicazione o della piattaforma web da parte di utenti non autorizzati. L'Utente ritiene espressamente manlevato da qualsiasi responsabilità Studi Cognitivi Clinica S.r.l. in caso di sua non ottemperanza a tale modus operandi. Tuttavia, l'Utente può essere ritenuto responsabile per le perdite sostenute da Studi Cognitivi Clinica S.r.l. o da un'altra parte a causa dell'utilizzo del proprio account o della propria password da parte di altri utenti. In nessun momento l'Utente può utilizzare l'account di un altro utente.

• **Varie**

È vietato utilizzare, esportare o riesportare i Contenuti o qualsiasi copia o adattamento dei Contenuti, o qualsivoglia prodotto o servizio offerto sul Sito web o nell'applicazione GRETA, in violazione delle leggi e delle normative applicabili, incluse senza alcuna limitazione le leggi e le normative Italiane in materia di esportazione. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni d'uso siano ritenute nulle o inapplicabili da una corte o un tribunale della giurisdizione competente, tali clausole verranno limitate o eliminate nel grado minimo necessario e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni d'uso, in modo che le stesse restino pienamente valide e applicabili. Le presenti Condizioni d'uso rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo del Sito e dell'applicazione GRETA e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non accetterà alcuna controfferta in

relazione alle presenti Condizioni d'uso; qualsiasi controfferta viene preventivamente rifiutata in maniera categorica. La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni d'uso; inoltre, l'eventuale condotta tra Studi Cognitivi Clinica S.r.l. e l'Utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni d'uso. Queste Condizioni d'uso non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze. Sito ed applicazione GRETA danno accesso a informazioni Studi Cognitivi Clinica S.r.l. internazionali, pertanto può contenere riferimenti a prodotti, programmi e servizi Studi Cognitivi Clinica S.r.l. non disponibili nel paese dell'Utente. Tali riferimenti non implicano in alcun modo l'intenzione di Studi Cognitivi Clinica S.r.l. di lanciare i suddetti prodotti, programmi o servizi nel paese dell'Utente. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. amministra e opera il Sito www.GRETA.it e l'applicazione GRETA dalla sua sede di Prato, Toscana, Italia; altri siti e applicazioni Studi Cognitivi Clinica S.r.l. possono essere amministrati e operati da località al di fuori dell'Italia. Anche se il Sito è accessibile in tutto il mondo, alcuni prodotti, funzionalità o servizi descritti, citati, forniti o offerti sul Sito o attraverso lo stesso potrebbero essere disponibili solo per determinate persone o in determinate zone geografiche, o potrebbero non essere adeguati o disponibili per l'uso al di fuori dell'Italia. Studi Cognitivi Clinica S.r.l. si riserva il diritto di limitare, a propria esclusiva discrezione, la fornitura e la quantità di qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio per qualunque persona o zona geografica. Qualsiasi offerta di funzionalità, prodotti o servizi presente sul Sito è nulla laddove proibita dalla legge. L'accesso al sito da località al di fuori dall'Italia avviene su iniziativa dell'Utente, che è responsabile in via esclusiva del rispetto delle leggi locali applicabili.

Per domande e/o commenti inerenti alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo si prega di scrivere a: amministrazione@studicognitivclinicait.