

## INFORMATIVA PRIVACY APP e PIATTAFORMA STUDI COGNITIVI CLINICHE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU n. 679/2016, **Studi Cognitivi Clinica S.r.l.** (di seguito anche "Società"), con sede legale in Foro Buonaparte 57, Milano, C.F. e P. IVA n. 10855470968, La informa che è il Titolare, ex art. 24 del Regolamento EU n. 679/2016 del trattamento dei Suoi dati personali. La stessa La informa pertanto che i dati personali acquisiti, anche con riferimento ai rapporti giuridici in essere, formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Con riferimento alle finalità nr. 1 e 3 sotto riportate, Studi Cognitivi Cliniche e i Professionisti affiliati a Studi Cognitivi Cliniche opereranno in qualità di Contitolari del trattamento in virtù di precisi e separati accordi stilati ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, il cui contenuto essenziale è messo a disposizione dell'interessato che ne faccia richiesta all'indirizzo: [amministrazione@studicognitivivclinica.it](mailto:amministrazione@studicognitivivclinica.it).

Nei casi in cui il Terapeuta non sia affiliato a Studi Cognitivi Cliniche e scelga di usare Greta per la propria attività, proponendola ai propri pazienti come strumento utile per la terapia, lo stesso agirà in qualità di Autonomo Titolare ex art. 24 del GDPR con riferimento alle finalità n. 1 e 3.

In relazione ai suddetti trattamenti si forniscono le seguenti informazioni.

Per "**trattamento**", (ex art. 4 Regolamento n. 679/2016), si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Per "**dato personale**" si intende *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.*

Per "**dato particolare**" si intendono quei *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.*

Il trattamento dei dati personali deve essere effettuato ai sensi dell'articolo 1 del D.lgs. 196/2003 come novellato dal D.lgs. 101/2018 ed improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. Gestione ed esecuzione del contratto o di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dall'Utente, ivi comprese comunicazioni/presa di contatto con l'utente per problemi di natura tecnica e/o contrattuale;
2. Iscrizione, gestione e funzionamento dell'applicazione;
3. Assistenza psicologica e psicoterapeutica, trattamento terapeutico (finalità di cura);
4. Ricerca statistica/scientifica, su dati aggregati, anonimizzati non più riconducibili al paziente;
5. Analisi su dati anonimizzati dirette allo sviluppo e miglioramento dei servizi;
6. Gestione del contenzioso.

### 2. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari in relazione alle finalità 1 e 2 relative all'espletamento di tutte le attività del Titolare necessarie e funzionali per la corretta esecuzione del rapporto in essere tra le parti e dell'applicazione; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità determinerà l'impossibilità della Titolare a dar corso al rapporto con l'interessato e agli obblighi di legge.

I dati particolari (sanitari) sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dal Titolare e la base giuridica di riferimento è il trattamento per finalità di cura e tutela della salute, ove i dati sono trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale conformemente al diritto dell'Unione o al diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti (ad es., ordini e collegi professionali).

La base giuridica per la finalità di ricerca è da individuarsi nell'art. 9, comma 2, lett. j) del GDPR (archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici).

La base giuridica per la finalità nr. 5 è il legittimo interesse del titolare temperato con i diritti degli interessati. L'analisi viene condotta solo su dati e report anonimizzati non riconducibili all'interessato.

La base giuridica per la finalità nr. 6 è la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

### **3. DATI PERSONALI**

#### **A) Terapeuta - Co-terapeuta - Testisti:**

##### **Profilo/Anagrafica**

Per la creazione dell'account del Terapeuta e per la sua gestione, raccogliamo i seguenti dati: Email, Username, Password, Nome, Cognome, Alias, Indirizzo, cap, città, Genere, Numero di telefono, Partita iva, Codice fiscale. La password è personale e la conosce solo l'utente.

##### **Chat con i pazienti**

Per la gestione della chat con i pazienti, conserviamo i seguenti dati: messaggi testuali delle chat, allegati audio e/o immagini. La parte testuale dei messaggi di chat è criptata nel database.

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.

##### **Note di terapia (note redatte dal terapeuta, non condivise con i pazienti)**

Per le note di terapia memorizziamo i seguenti dati: messaggi testuali delle note di terapia, non condivisi con i pazienti; allegati audio e/o immagini alle note di terapia.

I messaggi testuali contenuti nelle note di terapia sono criptati nel database.

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per motivi di ricerca privata e pubblica.

##### **Bacheca (condivisa con i pazienti o con altri colleghi)**

Per la bacheca condivisa, memorizziamo i seguenti dati: i messaggi testuali (titolo e corpo messaggio) della bacheca; allegati audio e/o immagini alle note di terapia.

Ricordiamo che, in merito alla protezione dei dati, i messaggi testuali contenuti nelle note di terapia, sono criptati nel database.

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.

##### **Report e report avanzati**

I Report consistono in risultati di test e questionari self-report per i pazienti.

Per i report memorizziamo i seguenti dati: dati clinici, andamenti e risultati della terapia (dati numerici).

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.

##### **Sito/Piattaforma**

Raccogliamo e registriamo in forma anonima (non collegata all'account) informazioni sulla navigazione sul sito, come ad esempio le pagine visitate e l'interazione con i contenuti delle singole pagine, e salviamo queste informazioni sui nostri server. Queste informazioni sono utilizzate solo internamente all'azienda per indagini statistiche volte a migliorare i servizi da noi offerti.

#### **B) Paziente:**

##### **Profilo/Anagrafica**

Per la creazione dell'account Paziente e per la sua gestione, raccogliamo i seguenti dati: Email, Username, Password, Nome, Cognome, Indirizzo, cap, città, Genere, Numero di telefono, Codice fiscale.

L'accesso ai propri dati da parte del paziente avviene attraverso applicazione mobile che richiede le seguenti credenziali d'accesso: username e password. La password è personale e la conosce solo l'utente.

Si ricorda che i dati del paziente inseriti in GRETA saranno accessibili da parte del proprio terapeuta all'interno della APP, come meglio specificato nell'informativa privacy e nel contratto terapeutico forniti da Studi Cognitivi Cliniche, o forniti dal Professionista da Lei scelto, se non affiliato a Studi Cognitivi Cliniche.

Nei casi in cui il Terapeuta non sia affiliato a Studi Cognitivi Cliniche, al terapeuta è demandata anche la verifica circa la raggiunta maggiore età da parte dell'utente-paziente e, in caso di pazienti minori, la verifica dell'ottenuto consenso da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale o la tutela.

Conservazione dei dati:

- i dati sono mantenuti nel database fino alla chiusura dell'account e per i successivi 5 anni; trascorso tale termine, i dati vengono anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.
- i dati legati alla fatturazione saranno conservati per 10 anni successivi alla chiusura del rapporto o all'emissione dell'ultima documentazione fiscale per obblighi di legge e finalità amministrativo-contabili, fatta salva la maggiore tenuta per finalità di tutela legale e difesa in giudizio.

### **Chat**

Per la gestione della chat con il terapeuta, conserviamo i seguenti dati: messaggi delle chat allegati audio e/o immagini.

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.

### **Strumenti di terapia utilizzati**

Memorizziamo nel sistema le informazioni inviate dal paziente al terapeuta nel momento della compilazione degli strumenti di terapia (questionario o homework).

I dati gestiti, a seconda del tipo di strumento di terapia assegnato, possono essere:

- risposta in testo libero;
- selezione di una o più voci all'interno di una lista di opzioni;
- valutazione numerica collegata ad una voce della lista di opzioni;
- valutazione numerica collegata ad un testo introduttivo.

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.

### **Report e report avanzati**

I Report consistono in risultati di test e questionari self-report per i pazienti.

Per i report memorizziamo i seguenti dati: dati clinici, andamenti e risultati della terapia (dati numerici).

Conservazione dei dati: 5 anni dalla cancellazione di entrambi gli account. Dopo i 5 anni di conservazione, i dati verranno anonimizzati e mantenuti per un periodo di tempo indefinito per finalità di ricerca.

### **Sito/Piattaforma**

Raccogliamo e registriamo in forma aggregata e anonima (non collegata all'account) informazioni sulla navigazione sul sito, come ad esempio le pagine visitate e l'interazione con i contenuti delle singole pagine, e salviamo queste informazioni sui nostri server. Queste informazioni sono utilizzate solo internamente all'azienda per indagini statistiche volte a migliorare i servizi da noi offerti.

#### **4. MINORI E INCAPACI**

Per i trattamenti basati sul consenso dell'interessato, in caso di minori o incapaci, il trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui il consenso venga prestato o autorizzato dal soggetto esercente la potestà genitoriale o dal tutore. Per minori si intendono gli individui che non abbiano ancora compiuto anni 18. Il Titolare non raccoglie intenzionalmente i dati di minori o incapaci senza il consenso dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o dei tutori, ai quali spetta altresì l'esercizio di tutti i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento, sotto riportati. Ove venisse rilevato l'uso dell'app da parte di minori sprovvisti di consenso genitoriale, si provvederà alla cancellazione dell'account.

#### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali verranno trattati in forma informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, fornitori, amministrazione, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Incaricati del trattamento dei dati personali, nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità dichiarate.

#### **6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Si indica, per maggiore chiarezza, la loro differente tipologia:

- professionisti (psicologi e psicoterapeuti);
- autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge;
- pubbliche Amministrazioni per i loro fini istituzionali;
- professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali.

*L'elenco dei Responsabili Esterni/Titolari autonomi con ulteriori dati utili alla identificazione può essere richiesto al Titolare ai recapiti riportati in calce.*

È prevista la comunicazione dei dati per il trattamento degli stessi all'esterno della Società, esclusivamente per le finalità su indicate.

Non è prevista la diffusione dei dati personali.

Non è prevista la trasmissione dei dati in Paesi Terzi o Extra UE.

#### **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere da Lei esercitati i diritti di cui agli art. 15 - 22 del Regolamento EU n. 679/2016, che comprendono:

- ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di dati che La riguardano;
- conoscere l'origine dei dati, la logica e la finalità su cui si basa il trattamento;
- ottenere l'accesso, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di Legge, l'aggiornamento, la limitazione, la rettifica, la revoca, la portabilità e l'integrazione dei dati stessi;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo ex art. 77 GDPR

(<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>),

rivolgendosi **Studi Cognitivi Clinica S.r.l.** al numero +(39) 02-49757119, o inviando una mail all'indirizzo e-mail [amministrazione@studicognitiviv clinica.it](mailto:amministrazione@studicognitiviv clinica.it)

Il Responsabile della protezione dati (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo mail: [dpo@studicognitivi.net](mailto:dpo@studicognitivi.net).

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati previsti direttamente o altrimenti acquisiti potranno essere richieste ai recapiti sopra riportati. Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati.

#### **8. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA PRIVACY**

Il Titolare si riserva la facoltà di apportare periodicamente delle modifiche alla presente Informativa sulla privacy.

La versione più aggiornata, che può essere consultata tramite il link nell'apposita sezione della APP, disciplinerà il trattamento dei dati personali dell'utente. Qualora apportassimo delle modifiche sostanziali alla presente Informativa, sarà nostra premura darne notizia all'utente via e-mail e/o attraverso un link alla piattaforma (sito e/o Applicazione) prima della data di entrata in vigore delle stesse.